

Privacy Statement VfPf – Beheer zakelijke relatiegegevens

Rotterdam, 31 maart 2025

1. Inleiding

In dit privacy statement wordt beschreven hoe Vervangingsfonds/Participatiefonds (VfPf) omgaat met persoonsgegevens ten behoeve van beheren van gegevens van zakelijke relaties. Deze gegevens verzamelen, bewaren en gebruiken (in één woord: verwerken) we. Omdat wij waarde hechten aan de bescherming van uw privacy gaan wij zorgvuldig en vertrouwelijk met uw gegevens om; wij zorgen ervoor dat uw gegevens bij ons veilig zijn. VfPf behandelt uw gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de bepalingen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat betekent concreet dat uw persoonsgegevens op behoorlijke, rechtmatige en transparante wijze worden verwerkt. [Lees hier meer over de AVG](#).

2. Wat zijn persoonsgegevens en wat wordt verstaan onder de verwerking van persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is informatie over een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon. Elk gegeven waarmee een persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd is een persoonsgegeven. Het kan gaan om uw naam en elk ander gegeven dat aan u gekoppeld is of kan worden. Hierbij kunt u denken aan bijvoorbeeld een e-mailadres. Onder verwerking van persoonsgegevens wordt elke handeling of geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens verstaan. Dat kan zijn verzamelen, vastleggen, opslaan, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken en ook wissen en vernietigen.

3. Wie is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

VfPf is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat VfPf de doeleinden en de middelen voor de verwerking zelf bepaalt en dat VfPf verantwoordelijk is voor de naleving van de regelgeving. VfPf is gevestigd in Rotterdam aan de Boompjes 40 en is telefonisch te bereiken onder nummer 088-605 51 55 en per e-mail via helpdesk@vfpf.nl.

4. Wat is de taak van VfPf?

Vervangingsfonds en Participatiefonds zijn zelfstandige bestuursorganen (ZBO's). Daarom kunnen we onze dienstverlening zonder winstoogmerk en zonder extra kosten voor schoolbesturen aanbieden. Onze taken zijn bij wet vastgelegd. Onze reglementen zijn algemeen bindende voorschriften (AVV) waarop de Algemene wet bestuursrecht van toepassing is.

5. Voor welke doeleinden verwerkt VfPf persoonsgegevens?

VfPf verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- beheren en actualiseren van gegevens van zakelijke relaties in het kader van onze wettelijke taken
- onderhouden van contact met zakelijke relaties
- vastleggen van contactmomenten
- versturen van VfPf-mailingen of uitingen aan zakelijke relaties.

6. Grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens

VfPf verwerkt persoonsgegevens alleen als daar een wettelijke grondslag voor is. De verwerking is gebaseerd op:

Grondslag	Omschrijving
Taak van algemeen belang of uitoefening van openbaar gezag (artikel 6 lid 1 sub e AVG)	VfPf verwerkt persoonsgegevens omdat dit wettelijk verplicht is. Dit geldt voor: • Artikel 169 WEC • Artikel 184 Wet op het primair onderwijs • Artikel 190 Wet op het primair onderwijs
Toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG)	Voor specifieke verwerkingen, zoals het verzenden van nieuwsbrieven of marketinguitingen kan VfPf persoonsgegevens verwerken op basis van uw expliciete toestemming. U kunt deze toestemming op elk moment intrekken.

7. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Categorie persoonsgegevens	Soort persoonsgegevens
Identificatiegegevens	Naam, voorletters, zakelijk adres, telefoonnummer, e-mailadres, het geslacht.
Relatiegegevens	Type relatie (bijvoorbeeld schoolbestuur, leverancier, samenwerkingspartner, samenwerkingspartner), aard van het contact, relevante contactmomenten, onderwerpen waarover contact plaatsvindt.

8. Ontvangers van persoonsgegevens

Wij verstrekken persoonsgegevens alleen aan derden als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze taken of als wij hier wettelijk toe verplicht zijn. Ontvangers van persoonsgegevens kunnen zijn: IT dienstverleners, samenwerkingspartners, adviseurs of auditors. Met alle externe partijen die namens VfPf persoonsgegevens verwerken, worden verwerkersovereenkomsten afgesloten die voldoen aan de eisen van de AVG.

9. Doorgifte buiten de EER

VfPf geeft geen persoonsgegevens door buiten de Europese Economische Ruimte.

10. Met wie deelt VfPf persoonsgegevens?

In sommige gevallen kunnen wij persoonsgegevens delen met andere organisaties, zoals overheidsinstanties, samenwerkingspartners en leveranciers, uitsluitend:

- indien dit op grond van wet- en regelgeving noodzakelijk is
- ter uitvoering van onze publiekrechtelijke taak;
- indien er een samenwerkingsovereenkomst is gesloten waarin gegevensdeling is vastgelegd.

11. Bewaartermijnen

VfPf bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld. Voor zakelijke relatiegegevens hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- Contact- en identificatiegegevens (zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer, functie en organisatie): maximaal 7 jaar na het laatste contactmoment, tenzij er sprake is van een lopende samenwerking of wettelijke bewaarplicht.
- Contactgeschiedenis of relevante communicatie: maximaal 5 jaar na het laatste contactmoment, voor zover dit noodzakelijk is voor verantwoording of dossiervorming.
- Gegevens verwerkt op basis van toestemming (zoals inschrijving voor een nieuwsbrief): worden bewaard totdat u uw toestemming intrekt, of uiterlijk 2 jaar na de laatste actieve interactie.

Indien een wettelijke bewaartermijn geldt, zoals op grond van de Archiefwet of fiscale regelgeving, dan wordt deze termijn aangehouden. Zodra gegevens niet langer nodig zijn of bewaartermijnen zijn verstreken, worden de gegevens op zorgvuldige wijze verwijderd of geanonimiseerd.

12. Uw privacy rechten

De AVG geeft u een aantal rechten. Zo heeft u recht op:

- inzage (art 15 AVG)
- rectificatie (art. 16 AVG)
- verwijdering van uw persoonsgegevens (art. 17 AVG)
- beperking van de verwerking van persoonsgegevens (art. 18 AVG)
- overdraagbaarheid van gegevens (art. 20 AVG)
- het maken van bezwaar (art. 21 AVG).

Contactgegevens

Als u gebruik wilt maken van een of meer van uw privacy rechten, kunt u contact opnemen via:

Telefoon : 088 - 837 30 30
E-mail : privacysecurity@vfpf.nl
Postadres : Stichting VfPf
t.a.v. Privacy en Security officers
Boompjes 40
3011 XB Rotterdam

In uw verzoek dient u de volgende informatie te vermelden:

Informatie in het verzoek	Uitleg
Uw voor- en achternaam.	Uw volledige voor en achternaam
Een duidelijke omschrijving van uw verzoek, inclusief het specifieke privacy recht waarvan u gebruik wilt maken.	Geef aan welk privacy recht u wilt uitoefenen. Bijvoorbeeld: Wilt u dat wij uw persoonsgegevens wissen? Wilt u dat wij uw gegevens blijven bewaren en u een kopie verstrekken?
Indien van toepassing, de specifieke locatie(s) en/of periode(s) waarop uw verzoek betrekking heeft.	Geef aan of uw verzoek betrekking heeft op bepaalde locaties of periode, bijvoorbeeld een specifieke dienst of transactie in een bepaalde tijdsperiode.
Andere relevante gegevens, zoals klantgegevens, informatie uit een klantenportaal of gegevens die in het kader van een contract of activiteit zijn verwerkt.	Vermeld aanvullende informatie die kan helpen bij het verwerken van uw verzoek, zoals klantnummer of accountgegevens.

Na ontvangst van uw verzoek sturen wij een bevestiging. In sommige gevallen kan het zijn dat we aanvullende informatie nodig hebben, bijvoorbeeld om uw identiteit te verifiëren. Als uw verzoek complex is of wij meerdere verzoeken van u hebben ontvangen, kan dit termijn worden verlengd met maximaal twee extra maanden. In een dergelijk geval informeren wij u binnen de oorspronkelijke termijn van één maand over de verlenging en de reden(en) hiervoor. Het is mogelijk dat wij direct inhoudelijk reageren op uw verzoek. In dat geval informeren wij u of wij kunnen voldoen aan uw verzoek, en zo niet, leggen wij uit waarom niet.

Intrekken van toestemming

Indien de verwerking gebaseerd is op uw toestemming, kunt u deze intrekken zonder dat dit invloed heeft op de rechtmatigheid van eerdere verwerkingen.

13. Van wie verwerkt VfPf persoonsgegevens en hoe verkrijgen wij deze gegevens?

VfPf verwerkt persoonsgegevens van zakelijke relaties die direct of indirect betrokken zijn bij de uitvoering van onze taken. Zie hieronder een overzicht:

Bron	Uitleg
Direct van betrokkenen	Bijvoorbeeld via contactmomenten, e-mails of inschrijvingen)
Van derden	Indien noodzakelijk voor onze taken
Publiek toegankelijke bronnen	Zoals websites en organisaties

14. Klachten en contact met de Autoriteit Persoonsgegevens

Wij streven ernaar om altijd zorgvuldig en respectvol om te gaan met uw persoonsgegevens. Mocht u toch een klacht hebben over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of omgaan met uw privacy rechten, dan horen wij dat graag. U kunt ons bereiken via privacysecurity@vfpf.nl. Wij doen ons best om samen met u een passende oplossing te vinden en eventuele zorgen weg te nemen. Als u niet tevreden bent met de afhandeling van uw klacht, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), de toezichthouder op het gebied van privacywetgeving [via deze link](#).

15. Op welke wijze beschermt het VfPf uw persoonsgegevens?

VfPf heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Het Participatiefonds heeft een informatiebeveiligingsbeleid vastgesteld en met inachtneming daarvan fysieke, organisatorische en elektronische maatregelen getroffen.

16. Geautomatiseerde besluitvorming

VfPf maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming die rechtsgevolgen voor u kan hebben, inclusief profilering.

17. Contactgegevens Functionaris Gegevensbescherming (FG)

Het VfPf heeft een FG aangesteld. U kunt contact opnemen met de FG als u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. E-mail FG: fg@vfpf.nl.

18. Wijzigingen in deze privacyverklaring

VfPf kan deze privacyverklaring wijzigen. Controleer regelmatig onze website voor updates.

Laatst gewijzigd op: 31 maart 2025